



CLINIMED sas

Poliambulatorio Medico

Piazza Simoncini, 2 06063 Magione (Pg)

Tel/fax. +39 075.843230

www.clinimed.it

E-mail: info@clinimed.it

Direttore Sanitario: Dott. Bruno Venditti



La carta dei servizi è il documento che regola il rapporto fra il cittadino/utente e il poliambulatorio "CLINIMED" ed attua i principi sull'erogazione dei servizi pubblici.

I servizi vengono erogati nel rispetto dei seguenti principi:



- **Eguaglianza:** i servizi sono erogati secondo regole uguali per tutti a prescindere da sesso, razza, lingua, religione e opinioni politiche.
- **Imparzialità:** nell'erogazione del servizio verso gli utenti è tenuto un comportamento obiettivo, imparziale e neutrale.
- **Continuità:** i servizi sono erogati con continuità ed imparzialità.
- **Diritto di scelta:** tale diritto rientra in quello della libertà personale e in quella della libera circolazione del cittadino che, in ambito sanitario, può scegliere di essere curato ovunque sul territorio nazionale.
- **Partecipazione:** al cittadino utente è garantito il diritto l'informazione sul suo stato di salute e sulle prestazioni che gli vengono erogate.
- **Efficienza ed Efficacia:** il servizio pubblico deve essere erogato in modo da garantire l'efficacia come rapporto tra risorse impiegate e risultati attesi, e l'efficacia intesa come rapporti tra risorse impiegate e risultati raggiunti.

La carta dei servizi del Poliambulatorio "CLINIMED", sulla base delle indicazioni del Decreto del Consiglio dei Ministri n° 65 del 19/05/95 e delle Linee-Guida n° 2/95 "attuazione della Carta dei Servizi nel SSN" emanate dal Ministero della Sanità, è riferita:

*all'accesso alle prestazioni ambulatoriali;
all'informazione, alla tutela, all'accoglienza e alla partecipazione.*

Il Centro

Clinimed è un poliambulatorio specialistico in grado di curare tutte le patologie dell'essere umano. Il paziente viene accolto e messo a proprio agio. Dopo un colloquio, si procede con un'attenta anamnesi preliminare al fine di stabilire un percorso diagnostico e terapeutico, personalizzato. Le tecnologie più sofisticate, le apparecchiature più innovative e uno staff di riconosciuti professionisti sono i veri punti forza: del Poliambulatorio "CLINIMED" che si traducono in un lavoro di equipe in grado di fornire al cittadino un elevato livello qualitativo

I Principi ispiratori e finalità

Il Poliambulatorio CLINIMED eroga prestazioni specialistiche di tipo ambulatoriale, in regime di libera professione, sia sotto forma di visite specialistiche, sia tramite l'esecuzione di prestazioni diagnostico-terapeutiche strumentali che chirurgiche.

Il centro opera per tutela della salute, come diritto fondamentale dell'individuo nel rispetto della dignità e della libertà della persona.



Le finalità del poliambulatorio comprendono:

Soddisfare compiutamente le richieste e le aspettative dei pazienti.

Mantenere elevati standard qualitativi delle prestazioni e dei servizi erogati ottimizzando risorse scientifiche e strumentali.

Garantire professionalità e tecnologie all'avanguardia, in costante aggiornamento.

Ridurre al minimo le attese e le formalità per l'accesso ai servizi.

Sviluppare cultura medica ed informazione scientifica.

L'Organizzazione

Il Poliambulatorio CLINIMED è una struttura complessa ad elevato contenuto tecnologico. Ha sede in una costruzione moderna, di facile accesso e con ampia disponibilità di parcheggio. Comprende le seguenti aree:

Area Poliambulatoriale

In questa area vengono effettuate le prestazioni specialistiche ambulatoriali, sia di tipo diagnostico che terapeutico, nei diversi ambiti.

Area Chirurgica

Una attrezzatissima sala operatoria dove vengono eseguiti interventi di chirurgia minore in anestesia locale ed indagini endoscopiche.

Area Riabilitativa

Area dedicata alla fisioterapia. Attrezzata con elettromedicali e laser di ultimissima generazione per trattare tutte le forme algico-disfunzionali scheletriche e muscolari.



Il Personale

La competenza e la qualifica del personale medico, paramedico e tecnico, comprovata dal titolo di studio e dall'esperienza, è il pre-requisito fondamentale per poter operare nel pieno rispetto dei protocolli diagnostici e terapeutici ed assicurare nello stesso tempo elevati standard qualitativi delle prestazioni fornite. Questo rappresenta uno degli elementi più qualificanti della professione che viene trasferito al paziente, a sua stessa garanzia, insieme all'applicazione rigorosa di protocolli affermati e collaudati.

La tecnologia

La salute oggi spesso legata alle tecnologie mediche sofisticate che utilizzano strumenti e attrezzature medicali all'avanguardia. Il Poliambulatorio CLINIMED è dotato di macchinari di ultima generazione e di sistemi innovativi. Le indagini strumentali sono realizzate con apparecchiature moderne ed affidabili, le valutazioni diagnostiche sono suffragate da esami completi e le terapie utilizzano tecniche modernissime.





Le Prestazioni erogate e i Servizi offerti

Anestesiologia: Assistenza anestesiológica e blocchi antalgici.

Angiologia: Ecocolore doppler di tutti i distretti.

Cardiologia: Visita cardiologia, elettrocardiogramma, ecocardiogramma.

Chirurgia Generale: Visita chirurgica, interventi di piccola chirurgia, chirurgia di cute e sottocute.

Chirurgia vascolare: Visita specialistica, indagini velocimetriche ecocolore doppler di tutti i distretti.

Chirurgia Flebologica: Visita specialistica, diagnostica ecocolore doppler venoso, scleroterapia, scleroterapia laser.

Dermatologia: Visita specialistica, esame istologico di neoformazioni cutanee, chirurgia di superficie, criochirurgia, diatermocoagulazione, epiluminescenza, test allergologici.

Dietologia: Consulenza nutrizionale, elaborazione dieta su prescrizione medica, educazione alimentare, controllo del peso.

Ecotomografia: Tutti i distretti corporei, ecografia trans rettale e trans vaginale,

Endocrinologia: Visita specialistica, ecocolore doppler tiroideo.

Medicina estetica: Visita specialistica, mesoterapia, ultrasuoni, presso terapia, fillers, peeling acidi, biorivitalizzazione, trattamento smagliature, radiofrequenza.

Fisioterapia: Laser antalgico, elettrostimolazione fisioinesiterapia, ultrasuoni, regenoterapia.

Gastroenterologia: Visita specialistica, gastroscopia, colonscopia, biopsia.

Geriatría: Visita specialistica

Ginecologia: Visita specialistica, ecografia, ecografia trans-vaginale, pap test, prelievo citologico, applicazione IUD, polipectomia.

Medicina interna: Visita specialistica.

Medicina olistica: Visita specialistica, agopuntura, terapia omeopatica, omotossicologica, fitoterapia ed osteopatia.



Le Prestazioni erogate e i Servizi offerti

Medicina dello Sport: Certificazione dell'attività sportiva.

Neurologia: Visita specialistica, elettroencefalogramma, elettromiografia, potenziali evocati, blink reflex, stimolazioni ripetitive.

Oculistica: Visita specialistica, refrazione, tonografia, esame segmento anteriore, esame della retina, screening glaucoma.

Odontoiatria: Visita specialistica, igiene, conservativa, endodonzia, implantologia, ortodontia, parodontologia, protesi.

Ortopedia: Visita specialistica, microchirurgia della mano, chirurgia del polso e del gomito.

Otorinolaringoiatria: Visita specialistica, fibrolaringoscopia, insufflazioni tubariche, rieducazione vestibolare.

Pediatria: Visita specialistica.

Psicologia: Consulenza individuale o di gruppo.

Psicologia evolutiva: Sostegno psico-individuale, rieducazione funzionale, riabilitazione di deficit o disturbi comportamentali.

Terapia del dolore: Blocchi antalgici.

Tricologia: Visita specialistica, esame microscopico del capello, autotrapianto di capelli, autotrapianto di ciglia e sopracciglia, autotrapianto di barba, rinfoltimento del pube, depilazione definitiva con laser, luce pulsata e radiofrequenza di tutti i distretti corporei.



MEDICINA SPORTIVA

Tutte le più moderne tecnologie per certificare l'idoneità allo Sport.

La formazione e l'aggiornamento

Il Poliambulatorio CLINIMED è anche sede di fervore scientifico in ambito sanitario; come tale mette a disposizione la sua struttura, le sue attrezzature e i propri professionisti, rendendosi promotore di dibattiti, conferenze mediche, corsi e congressi a livello regionale, nazionale ed internazionale, con l'intento di informare e di formare professionalità specifiche.



Le relazioni con il pubblico

Direttore Sanitario del poliambulatorio CLINIMED è il Dott. Bruno Venditti, al quale possono essere presentate osservazioni, segnalazioni, proposte o reclami contro disservizi previo appuntamento da fissare presso il personale di Segreteria.

Eventuali reclami su disservizi insorti prima, durante e dopo l'erogazione del servizio possono essere effettuati in forma scritta compilando l'apposito modulo, oppure con una segnalazione fax indirizzata alla direzione sanitaria o con colloquio individuale con il Dott. Venditti, previo appuntamento telefonico.

I diritti dei pazienti

Ogni paziente ha diritto di essere informato sul proprio stato di salute ed esprimere o meno il proprio consenso circa i provvedimenti diagnostico-terapeutici proposti.

E' diritto di ogni paziente ricevere un'adeguata assistenza medica e infermieristica, di essere accolto alla reception ed ospitato in locali puliti, confortevoli e rispettosi della sensibilità e della privacy di ciascuno.

Tutto il personale medico, paramedico, tecnico ed amministrativo è tenuto al segreto professionale. In conformità al D.Lgs 30.06.2003 n°196 recante disposizioni in merito al trattamento dei dati personali, viene richiesto al Paziente di sottoscrivere il modulo con cui autorizza al trattamento dei dati esclusivamente ai fini diagnostici terapeutici.

Gli utenti sono invitati ad esprimere soddisfazioni, osservazioni suggerimenti o reclami utili al miglioramento dei servizi compilando l'apposito modulo «Soddisfazione del cliente».



Informazioni Generali

Orari di apertura:

Il Poliambulatorio è aperto dal Lunedì al Venerdì con il seguente orario

Mattino: dalle ore 9.00 alle ore 13.00 **Pomeriggio: dalle ore 15.00 alle ore 19.00**

Gli orari di segreteria e di prenotazione coincidono con quelli di apertura e chiusura del centro. Eventuali richieste di prestazioni in orario diverso da quello ufficiale devono essere concordate in via straordinaria con la Direzione Sanitaria nella persona del Dott. Bruno Venditti. Le prenotazioni si possono effettuare di persona o telefonicamente al numero 075.843230 / 075.5150775 / 320.0645348. Al momento della prenotazione verrà indicata l'ora dell'appuntamento e specificata nel dettaglio l'eventuale documentazione e preparazione richiesta.

Tempi d'attesa

Le visite e gli esami vengono espletati al massimo entro 7 giorni dalla prenotazione. I referti degli esami strumentali vengono di norma consegnati subito dopo l'esecuzione degli stessi. I cicli di terapie, sia mediche che estetiche, si possono di norma iniziare il giorno dopo la prenotazione.

Modalità di pagamento

Il pagamento delle visite e delle prestazioni specialistiche viene effettuato in Segreteria immediatamente dopo l'erogazione del servizio. Per cicli di trattamenti fisioterapici ed estetici, e/o di lunga durata. Il paziente è tenuto a versare 1/3 del costo all'iscrizione e il saldo a ciclo concluso. Alcuni trattamenti possono essere finanziati e rateizzati. Come previsto dalle leggi vigenti, a fronte del pagamento verrà rilasciato il corrispondente documento fiscalmente valido.